

感谢您选择稻草人旅行，为了您能更好的了解稻草人旅行的活动形式以及相关注意事项，请大家在报名时务必阅读预定须知。

➤ 关于稻草人旅行

稻草人旅行是一家专注青年旅行的旅行公司，我们既不像传统的旅行社那样泛泛的游览，也不是以探险虐行为主的户外俱乐部。我们力求简单“回归本源的旅行”，一群志同道合的朋友真正去到拥有独特风土人情的旅行地区，去感受美丽景色，感受他们的生活环境并与他们交流，从而获得更多的感知，一路探索、体验、交流、分享，通过旅行去认识这个世界，遇见更好的自己，带着积极的力量回归。我们极尽所能，鼓励大家勇敢迈出这一步。

➤ 关于参加活动者的报名要求

稻草人目前只接受 **16-39 周岁 (国内) / 16-45 周岁 (国际)** 的旅行者报名参加活动，之所以做这样的限定，是为保证旅行过程中无论随团工作人员还是队员，大家都是同龄中人，更有共同语言，可以敞开心扉，投入旅行，同时能够互相尊重，融入团队。如果你喜欢挑刺抱怨，凡事斤斤计较，一路传递负能量；如果你有很强的控制欲喜欢只按照自己的想法来，不尊重大家的时间和意愿，请慎重报名，稻草可能不适合你哦

➤ 报名后有什么需要做的

付款后您的报名信息才将正式被确认，如逾期名额将被释放。如您已付款可在订单中查看您的最终报名状态，并查收电子合同（文件都不需要打印哦，作为您留存即可，集合当天需要您签一份纸质合同供我们留档）。**报名后请根据网页上的注意事项准备好需要携带的物资。**

如果您报的是短途旅行，我们会在出发前 **2 天** 上传集合文件到大家用户中心；

如果您报的是长途旅行/超级周末，我们会在出发前 **4 天** 上传集合文件到大家用户中心；

如果您报的是国际旅行，我们会在出发前 **7 天** 上传集合文件到大家用户中心；

请大家注意查收集合文件，里面有集合地点&到达方式&随团工作人员的联系方式。

➤ 保险

国内路线随团赠送一份旅游意外险。通常意外医疗 1 万/人；意外伤害 10 万元/人；

国际路线受大陆地区的保险条款限制，只有您常居大陆且购买时尚未出境，稻草人才能赠送一份旅行期间的旅游意外险，意外伤害：20 万元/人；意外医疗：10 万元/人。如您常居境外，务必在出行前自行购买旅游意外险，并将投保信息告诉我们。

* 具体的保费及保额会在每次出行的旅游合同中写明。未满 18 周岁保额减半。您可根据自己的需要提前自行购买其它旅行保险。

➤ 成团

【短途旅行】

最低成团人数一般为 13 人，人数不够无法成团稻草人会在出发前 4 天前通知。因达到 13 人成团后仍有可能有人在当周退出，稻草人会本着尽可能发团的原则组织大家出行，但如果人数过少，则仍可能取消团队，我们会尽早和大家沟通。

如遇周末下雨影响到行程游览，我们会做相应调整，但不会取消团队，但旅行目的地气象部门发出天气预警或台风预警时，或恶劣天气影响到团队安全时，我们会取消团队。

【长途旅行】

稻草人承诺长途旅行一人报名即确认成团，只要您已经报名成功，如因稻草人的原因导致团队无法成行，我们会联系您协商调整出行日期或更换路线，如无法调整我们将为您全额退还团款，所有因调整或取消路线而导致的机票、火车票退票改签损失，均由稻草人来承担，请大家放心购买机票。

【超级周末】

从上海出发的超级周末团队成团规则同短途旅行一致，目的地集合的超级周末团队成团规则同长途旅行。

【国际路线】

国际路线成团规则与长途旅行成团规则一致，如果团队在 10 人或 10 人以内，将只有一位稻草人在当地的专业人员全程陪同，他将是我们的随团工作人员兼司机

➤ 退订&转让名额

【退订】

如需退订活动，请登录您的订单中进行操作。系统会根据报名时的退款政策自动计算并返还相应的活动费用。各家银行入账速度不同，一般 3-15 个工作日退到当时支付的账户。退款规则详见每条路线的费用说明

【转让】

如果您想把名额转让，请在出发前一天 15:00 前联系我们，在可以转让的情况下，我们的工作人员会帮您操作。如因转让名额产生的额外费用须另行支付，我们不接受集合当天临时换人，因为这种情况下临时换来的人是没有旅游意外险的。

【不可抗力】

因目的地发生不可抗力：

- 1.导致全部行程或部分行程取消，稻草人将退还未发生的实际费用，但不再承担除此之外的其它损失，还请谅解。
- 2.导致行程变更，变更后增加的费用由队员承担，减少的费用退还队员。

注：除上海出发的短途旅行外，稻草人都是目的地发团，如因队员出发地发生不可抗力导致无法在集合日汇合需要队员自行做好相应调整，稻草人会尽力协助前往第二集合点汇合，但不承担因此而增加的费用。

【中途离团】

为了保证活动顺利进行和活动安全，如无特殊情况稻草人都要求大家参加全程活动。但如因个人原因中途退出。离开前则需签署书面的离队申请，离队后的一切安全责任和费用均由个人自行承担。活动后因自行原因离队的，活动费用退还未发生部分。

➤ 随团工作人员

稻草人的随团工作人员，不是服务型人才，也不是传统导游，我们称之为 giver，一个细心的协调者，快乐的同行者，安全的守护者。我们希望 giver 是热爱旅行，对目的有足够的热爱，可以倾注自己的热情在带队上，而不仅仅是只把带队当作一份工作来完成。为了更好的找到合适人才目前稻草人 giver 全部采用兼职模式，他们来自各行各业。我们不能保证 giver 带队时都是去过这条路线的，但我们会给 giver 提供详细的带队指南并做充分的交接，供他们带领大家完成这次行程。我们的 giver 并不擅长像传统导游一样把每个景点都讲出一长段导游词。因此在讲解部分，我们会尽可能请景区讲解员或当地的老乡，配合 giver 自己的理解来讲解，让大家了解当地文化。当然，不同 giver 也有着不同带队风格，不妨多与 giver 聊聊旅行，也许你会发现你们都是同一类“奇葩”。如果您在旅行中对 giver 有任何意见建议请随时和我们联系，我们将第一时间为您解决！

➤ 地陪&协作

长途旅行通常只有一个 giver，但有些时候大家参加的团队中会有地陪或者协作，地陪是从地接社请的导游；协作是稻草人兼职导游，实习 giver，完全的小白，主要出来感受稻草人的模式，工作上没有太多要求。因为旅游法规定旅行社组织团队旅游，需安排导游全程陪同，目前 giver 中有部分人是没有导游证的，为了保证出行的团队是符合法律规定的，我们会安排一名地陪或协作来保证团队合法合规。所以全程还是由 giver 带领大家游览参观，地陪或协作基本上是提供一张证以及做些简单的工作。

➤ 司机&旅游巴士

目前稻草人合作的旅游车队都是有正规运营资质的，签订正规包车合同，我们一般采用 30 座左右的旅游巴士，部分路线因为路况限制，只能用小车，我们会空出部分位置给大家放行李，请大家尽量携带背包或小的行李箱。当发生报名人数不满的情况下，车型可能会根据实际人数进行调整。如果实际人数在 8 人以内，可能会全程包车改为部分包车 + 部分公共交通，或全程公共交通的方式，费用将由稻草人支付。

司机师傅因经常去各种地方，所以是一本大故事书，大家可以多和司机聊聊天，但如果遇到脾气暴躁态度很差的司机，请及时和 giver 及稻草人工作室反应，我们会联系车队去处理并将不改正的列入黑名单。也请大家尊重司机师傅，遵守集合时间，保持车上卫生。

➤ 用餐

稻草人路线通常是不包含用餐的，因为团餐的成本通常在 30 元/人，菜品比较普通。我们认为美食也是旅行的一部分，更希望队员能在旅途中自己去发掘当地的美食，大众点评排名第一的当地美食以及特色小吃，这些怎能错过！大家一起点的一桌菜 AA 下来通常也不会超过 30 块，这样选择性更强，又可以顾及到大家不同的饮食习惯。稻草人只在一些确实没什么选择的地方或者我们认为可以体现当地特色的餐饮才会选择包团餐。

➤ 住宿&分房

稻草人路线中大部分住宿都是宾馆或客栈二人间，西部城市的酒店硬件以及服务相比于东部的整体环境会略差些，请大家体谅。某些路线为了融入当地的文化或观赏风景的需要，我们会安排特殊的住宿：比如为了看日出，我们在青海湖边选择住帐篷或板房；为了起床即可看到雪山，我们选择入住祁连山脚下的回民老乡家；为了深入了解唐卡文化，在同仁入住唐卡大师家；为了深入了解少数民族的生活在曼旦住在傣族老乡家的吊脚楼里、翁丁入住佤族老乡原始的茅草屋中……因为非常当地，硬件条件会受到一定限制，希望大家有充分的心理准备！

我们会根据大家的需求尽量安排同行住一起，一个人来的小伙伴我们将为您找一位同性队员或 giver 拼房，稻草人不收取单房差，也不提供住单间服务。客栈或老乡家会存在房型标准不一样的情况，如：标间、大床房、家庭套房，有些可能就只有普通的两人间。对于不同的房型安排希望大家能理解和配合。

➤ 购物

进购物店购物是稻草人深恶痛绝的，但部分景区的讲解会在中间或结束时以休息名义带大家进景区内的购物店，这是他们的营生方式，稻草人不会参与其中，请队员自行询问价格并决定是否购买，你也完全拥有微笑拒绝的权利。长途旅行经停的休息区以及厕所也往往会有些购物店，你需要在购物店里绕来绕去才能到达卫生间，大家不要在这些地方购买任何物品。购物店可以买到的东西，超市或者淘宝都可以买的到，建议大家选择当地集市或者超市购买特产。

➤ 假期及旅游旺季出行注意

法定假期期间出游人员明显增加，会存在路上堵车，景区存在 giver 买票时间久，游览参观排队，整体耗时加长的情况，可能会导致用餐时间不在饭点，另外长途旅行也有途中坏车发生，所以至少备好两顿餐的干粮零食，做好充足准备；因我国法定节假日、地方性重大节日、民族性重大节日，致使当地旅游人数增加，公共设施及服务无法保障，

旅游景区限流无法正常接待等意外情况，因而导致行程及体验受影响，稻草人尽可能采取措施进行补救，不承担任何责任。如遇目的地国家或地区政策调整门票，景区交通价格等，将按实际价格多退少补。

➤ **关于自由活动的时间**

稻草人的旅行中有不少时间是一些自由活动时间。大家可事先做些小攻略，活动中应选择自己能控制风险的活动项目，并在能控制风险的范围内活动。自由活动前要准确知道集合的时间，地点以及 giver 的联系方式。

➤ **投诉和建议**

如果你在旅行中有任何意见和建议，你可以通过以下两种方式来告诉我们

1. 在活动结束后的稻草人旅行反馈中进行填写。
2. 请直接致电稻草人：400-054-8066 或邮件至 info@54traveler.com

还有问题欢迎致电：

Tel: 400-054-8066 (周一~周日 09:30-18:00)